

Felhasználói feltételek a Porsche Versicherungs AG. Magyarországi Fióktelepe online esedékességi értesítő és fizetési szolgáltatásához

Jelen felhasználói feltételek (a továbbiakban: Felhasználói feltételek) a Porsche Versicherungs AG. Magyarországi Fióktelepe (a továbbiakban: Biztosító) weblapján keresztül elérhető, ügyfelei számára biztosított online esedékességi értesítő megjelenítő és esedékességi értesítő fizető szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybe vételére vonatkozóan a Biztosító és a biztosítási szerződés szerződője (a továbbiakban: Felhasználó) közötti jogviszony szabályait tartalmazza a biztosítási díj online megfizetése esetére.

1. A Szolgáltatás elérhetősége

- 1.1. A Biztosító a Szolgáltatást a webpay.porschebiztosito.hu weboldalon teszi elérhetővé a Felhasználó számára.
- 1.2. A Biztosító törekszik arra, hogy a Szolgáltatás minden napon 0-24 órában rendelkezésre álljon, de nem garantálja a folyamatos elérhetőséget.
- 1.3. A Biztosító igyekszik a Szolgáltatás általa előre tudott (például karbantartás miatti) korlátozottságáról a weboldalon előzetes tájékoztatást közzétenni, de nem szünteti meg, és nem is módosítja a Felhasználó biztosítási díj fizetési kötelezettségét (így például annak esedékességét), ha a Szolgáltatás akár technikai, akár egyéb okból nem érhető el.
- 1.4. A Szolgáltatás kiegészítő jellegű, kényelmi funkció, mely a Biztosító és a Felhasználó közötti biztosítási szerződés szabályait nem módosítja. A Felhasználói feltételek nem része a biztosítási szerződésnek.

2. A Szolgáltatás igénybe vételének feltételei és tartalma

- 2.1. A Szolgáltatás igénybe vételének feltétele, hogy a Felhasználó – mint a biztosítási szerződés szerződője – és a Biztosító között biztosítási szerződés legyen hatályban.
- 2.2. A Szolgáltatás igénybe vétele során a Felhasználó felelős azért, hogy mindenben a valóságnak megfelelő adatokat adjon meg, és csak olyan nyilatkozatokat tegyen meg, illetve fogadjon el, amelyeknek a tartalmával egyetért. Kizárólag a Felhasználó felelős minden abból adódó (akár őt, akár 3. személyt érő) kárért, vagy egyéb hátrányos jogkövetkezményért, amely a jelen pontban foglaltak Felhasználó általi megszegéséből adódik.
- 2.3. A Szolgáltatás igénybe vételével a Felhasználó megtekintheti az esedékessé vált biztosítási díjrészleteire vonatkozó adatokat (a továbbiakban: Esedékességi értesítők megtekintése), online fizetési szolgáltatás útján befizetheti a már esedékes biztosítási díjakat (a továbbiakban: Online fizetés), továbbá a kapcsolatfelvételi űrlap segítségével a Szolgáltatáshoz kapcsolódóan általa meghatározott tartalmú üzenetet küldhet a Biztosítónak.
- 2.4. A Biztosító a Szolgáltatást ingyenesen nyújtja a Felhasználó részére.
- 2.5. A Szolgáltatás során a Biztosító a biztosítási szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan kezeli a Felhasználó személyes adatait. A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Biztosító adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, mely elérhető a <https://www.porschefinance.hu/ugyintezes/szerzodeses-dokumentumok/> weboldalon.

- 2.6. A Biztosító nem szavatolja, hogy a Szolgáltatást minden hatályos biztosítási szerződéséhez kapcsolódóan biztosítja. A Biztosító törekszik arra, hogy a Szolgáltatást valamennyi hatályos biztosítási szerződéséhez kapcsolódóan nyújtsa, de nem tartozik felelősséggel azért, ha a Szolgáltatás – technikai, vagy egyéb okból – egyidejűleg csak a szerződések egy része esetében érhető el.
- 2.7. A Felhasználó által megadott adatok valótlanágából, hiányosságából eredő, továbbá a Felhasználó levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szolgáltató biztonsági, valamint a személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve egyéb hátrányos jogkövetkezményekért a Biztosító nem vállal felelősséget.
- 2.8. A Biztosító csak abban az esetben fogadja el a Felhasználó által a Szolgáltatással kapcsolatos e-mailen küldött nyilatkozatokat, ha azok a Biztosító számára korábban írásban bejelentett e-mail címről érkeznek.
- 2.9. A Biztosító fenntartja magának a jogot arra, hogy a Szolgáltatás tartalmát bármikor egyoldalúan módosítsa, vagy a Szolgáltatást részben, vagy akár egészében megszüntesse. Amennyiben a Biztosító a Szolgáltatás módosításáról, vagy részbeni/egészbeni megszüntetéséről dönt, abban az esetben erről elektronikus úton tájékoztatást tesz közzé.
- 2.10. A Biztosító jogosult a Felhasználói feltételek egyoldalú módosítására. Amennyiben a Biztosító a Felhasználó feltételeket módosítja, abban az esetben a módosításról elektronikus úton tájékoztatást tesz közzé. A Felhasználói feltételek módosítása a közzététel időpontjában lép hatályba.

3. A Szolgáltatás igénybe vételének technikai lépései

3.1. Szerződés keresés

- 3.1.1. A Biztosító a Felhasználó részére postai úton kiküldött esedékességi értesítőn tájékoztatja a Felhasználót a Szolgáltatás igénybe vételére létrehozott webes felület (a továbbiakban: Online esedékességi értesítő felület) címéről.
- 3.1.2. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybe vételéhez megadja a biztosítási szerződésének a szerződésszámát, illetve magánszemély esetén a születési dátumát, intézmény esetén az adószámát.

3.2. A Szolgáltatás igénybe vétele

- 3.2.1. A sikeres szerződés keresést követően a Felhasználó meg tudja tekinteni a biztosítási szerződéséhez kapcsolódó, esedékessé vált és még meg nem fizetett biztosítási díjrészleteket..
- 3.2.2. Amennyiben a Felhasználó az esedékessé vált díját, vagy díjait be is kívánja fizetni, abban az esetben a „Befizetem” gombra kattintást követően a Biztosító átirányítja a Felhasználót a fizetési szolgáltató oldalára, ahol a biztosítási díjat, vagy díjakat bankkártyás online fizetési tranzakcióval befizetheti.
- 3.2.3. Az online fizetési tranzakció külső fizetési szolgáltató, illetve a Biztosítótól független pénzügyi intézetek rendszerében valósul meg, melyek működéséért a Biztosító nem tartozik felelősséggel.

3.3. Mivel az Online esedékességi értesítő megjelenítő felületen Felhasználó általi adatközlésre nem kerül sor, így a Biztosító a felületen hibajavítást lehetővé tevő eszközöket sem alkalmaz. Amennyiben a Felhasználó az Online esedékességi értesítő megjelenítő felületen bármely hibát észlel, azt a Biztosító lenti 4. pontban meghatározott bármely elérhetőségén, vagy az az Online esedékességi értesítő megjelenítő felületen elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül is bejelentheti.

4. Panaszügyintézés

A Szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó panaszok bejelenthetők:

4.1. személyesen:

a Biztosító Központi ügyfélszolgálatán (1139 Budapest, Fáy u. 27. II emelet új épületszárny),

4.2. telefonon:

a +36 1 450 2853 számon,

4.3. postai úton:

a Porsche Versicherungs AG. Magyarországi Fióktelepe, 1139 Budapest, Fáy utca 27. vagy 1396 Pf.: 490 levélcímen,

4.4. elektronikus levélben:

a biztosito@porschebiztosito.hu címen (a 2.8. pont szerint).

A panaszok kezelésének részletes szabályait a Biztosító panaszkezelési szabályzata tartalmazza. A szabályzat, illetve az ahhoz kapcsolódó egyéb dokumentumok a <https://www.porschefinance.hu/biztositas/porsche-biztosito/panaszuegyintezes> weboldalon érhetők el.