

Porsche Versicherungs AG. Magyarországi Fióktelepe

ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

2025. február 26.

TARTALOM

Bevezetés	1
1. Az adatkezelő adatai és elérhetősége	1
2. Adatkezelő tevékenysége során végzett adatkezelés elvei, és kapcsolódó jogszabályok	2
3. Adatkezelési tevékenységek	4
3.1. Biztosítási szerződések megkötése, és biztosítási szolgáltatások nyújtása (kárrendezés)	4
3.2. Online esedékességi értesítő és fizetési szolgáltatás	6
3.3. Telefonbeszélgetések rögzítése	7
3.4. Panaszkezelés	8
3.5. Marketing	8
4. Adatbiztonság	9
5. Tájékoztatás az érintett jogairól és jogainak érvényesítéséről	10

Bevezetés

A Porsche Versicherungs AG. Magyarországi Fióktelepe az Európai Tanács és a Parlament a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelete, General Data Protection Regulation, a továbbiakban: **Rendelet**) szabályainak megfelelően a jelen dokumentummal tájékoztatást ad a tevékenysége során végzett adatkezelésről.

1. Az Adatkezelő adatai és elérhetősége

Cégnév: Porsche Versicherungs AG. Magyarországi Fióktelepe

Székhely: 1139 Budapest, Fáy utca 27.

Cégjegyzéke száma: 01-17-000446

Cégjegyzékét vezeti: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 22325954-1-41

Telefonszám: +36 1 450-2853

E-mail cím: biztosito@porschebiztosito.hu

Képviseli: Fülöp Krisztián és Pálczai Edit vezető tisztségviselők önállóan

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Szentesi Mária (adatvedelempvm@porschebiztosito.hu)

2. Az Adatkezelő tevékenysége során végzett adatkezelés elvei, és kapcsolódó jogszabályok

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi elvek figyelembevételével kezeli, mely elveknek együttesen kell megfelelni.

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során mindenkor betartja a jogszabályokban foglaltakat és figyelembe veszi a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság határozatait, ajánlásait és állásfoglalásait. Az Adatkezelő az adatkezelés során a tisztességes eljárásra törekszik.

Célhoz kötöttség

Az Adatkezelő a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti be és azokat kizárólag ezekkel a célokkal összhangban kezeli.

Adattakarékosság

Az Adatkezelő a biztosításközvetítői szolgáltatás nyújtása során kizárólag az érintettek azon személyes adatait gyűjti be és kezeli, melyek az adatkezelés célja szempontjából megfelelőek, szükségesek és relevánsok. Az Adatkezelő kerüli az adattakarékosság elvébe ütköző adatgyűjtést.

Pontosság

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az általa kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek. Az Adatkezelő – egyéb információ hiányában - az érintettek kérelmére a pontatlan személyes adatot haladéktalanul helyesbíti vagy törli.

Korlátozott tárolhatóság

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig vagy a jogszabályi környezet által előírt időtartamig kezeli.

Az Adatkezelő adatkezelése összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- 1992. évi LXVI. törvény a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdaság reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 1995. évi CXXV. törvény a nemzetbiztonsági szolgálatokról,
- 2009. évi CLV. törvény a minősített adat védelméről,
- 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről (Bit.)
- 2013. évi CXXXIX. törvény a Magyar Nemzeti Bankról

- 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmtv.)
- A biztosítók, a többes ügynökök és az alkuszok panaszkezelésének eljárásával, valamint a panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 437/2016. (XII.16.) Korm. rendelet
- 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (SzVMt.)

3. Adatkezelési tevékenységek

3.1. Biztosítási szerződések megkötése, és biztosítási szolgáltatások nyújtása (kárrendezés)

Az adatkezelésre az alábbi célokból kerül sor:

- a) a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, nyilvántartása, biztosítási állományban tartása
- b) kockázatvállalás, kockázat elbírálás és kockázatkezelés
- c) a biztosítási szerződésből származó követelések megítélése (kárrendezés)
- d) a biztosító üzleti érdeke és a biztosítási veszélyközösség megóvása érdekében a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelő ügyfelei.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, illetve jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése, valamint (a biztosítási szerződésből eredő) jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme, továbbá jogos érdek érvényesítése A fenti a) - c) pontokban meghatározott célú adatkezelésekre elsősorban a biztosítási szerződés megkötése és teljesítés érdekében kerül sor, de számos ún. ágazati jogszabály (elsősorban a Bit.) szabályai is előírásokat tartalmaznak a tevékenységre és az adatkezelésre. Az Adatkezelő egyes vitás jogi helyzetekben jogi igényeinek (így például a biztosítási díj-tartozások alapján fennálló követeléseinek) előterjesztése érdekében kezel adatot, míg a fenti d) pontban írt céllal történő adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdekében érvényesítése.

A kezelt adatok köre: név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, állampolgárság, adóazonosító jel, nem, lakcím, postacím, személyi igazolvány száma, munkavégzés típusa, 18 év alatti gyermekek száma, születési dátuma, vezetői engedély kelte és száma, telefonszám, mobiltelefon száma, biztosítási szerződés kötvényszáma, finanszírozott gépjármű esetén a finanszírozási szerződés adatai, nyugdíj-ellátásra jogosultság ténye, közszolgálati viszony ténye, munkavégzés jellege /egyéni vállalkozó vagy saját cégben foglalkoztatott (11 fő alatti cégben) vagy egyéb/, gépjármű adatok, tulajdonos - üzemben tartó eltérő-e (ha igen, akkor a tulajdonos adatai is), gépjármű használatára vonatkozó információk: külföldi használat, futásteljesítmény Magyarországon, futásteljesítmény külföldön, előző évekre vonatkozó károkozási információk (darabszám), szerződő neve, e-mail cím és telefonszám

A fenti adatok közül az Adatkezelő az egyes biztosítási konstrukciókhoz képest esetenként eltérő adatokat kezel. Ennek során minden esetben csak azon adatok kezelésére kerül sor,

melyek a konkrét adatkezelési cél eléréséhez szükségesek (az Adatkezelő a célhoz kötöttség és az adattakarékosság elvei szerint jár el).

Az adatkezelés időtartama:

- a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés esetén a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető (létre nem jött biztosítási szerződés esetén a biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adat addig kezelhető, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető),
- jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés esetén addig, amíg a kötelező adatkezelést elrendelő jogszabály azt előírja, így a számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat 9 évig, a panaszügyintézés során készült hangfelvételeket, a panaszt és az arra adott választ társaságunk 5 évig,
- a biztosítási szerződésből eredő jogi igények előterjesztésén, érvényesítésén, védelmén alapuló adatkezelés esetén, míg az adott jogi igényrel kapcsolatban a bírósági jogérvényesítés lehetősége fennáll,
- az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez kapcsolódó adatkezelés esetén az adatkezelés addig tart, amíg az annak alapjául szolgáló körülmények fennállnak. .

Adatfeldolgozók:

Az Adatkezelő az 1. pontban meghatározott tevékenységei ellátása során az alábbi adatfeldolgozók közreműködését veszi igénybe:

NÉV	SZÉKHELY	ADATFELDOLGOZÓI FELADAT
Porsche Biztosításközvetítő Kft.	1139 Budapest, Fáy u. 27.	függő biztosításközvetítés
Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Budapest, Czuczor u. 10. IV-V. em.	irattárolás, iratmegsemmisítés
SK Trend Kft.	1037 Budapest, Bokor u. 23-25.	szoftverfejlesztési szolgáltatások
Porsche Informatik GmbH	5101 Bergheim, Handelszentrum 7., Ausztria	információ- és technológiai szolgáltatások
Porsche Hungária Kft.	1139 Budapest, Fáy u. 27.	információ- és technológiai szolgáltatások
Formula/400 Kft.	1056 Budapest, Váci utca 81. IX. em.	állománykezelési szoftver supportja
DRESCHER Magyarországi Direct Mailing Kft.	1097 Budapest, Gyáli út 31.	számlanyomtatás, postázás

DEKRA-EXPERT Kft.	1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.	kárfelvételi feladatok
EX-ID Zrt	1133 Budapest, Árboc utca 6. 1. em.	egyes kárügyek esetén káradatok, bejelentések valóságának ellenőrzése
AppTel Kft.	1116 Budapest, fehérvári út 126-126.	díjmaradással érintett ügyfelek irányába kimenő hívás kezdeményezése
dr. Farkas Krisztina Ügyvédi Iroda	1025 Budapest, Törökvész út 59/B.	panaszkezelés, nem peres és peres eljárások, egyedi szerződések, szerződésmódosítások készítése
dr. Gyenes-Kovács Zoltán Ügyvédi Iroda	1024 Budapest, Ady E. u. 19.	jogszabályi megfelelés, panaszügyek, szerződések készítése, módosítása partnerekkel, ügyfél-dokumentációk készítése, módosítása, peres és peren kívüli képviselő

Adatok továbbítása a Porsche Versicherungs AG. (Vogelweiderstraße 75, 5020 Salzburg) részére

Az Adatkezelő a külföldi székhelyű vállalkozások magyarországi fióktelepeiről és kereskedelmi képviseleteiről szóló 1997. évi CXXXII. tv. (Ftv.), szabályai szerint a Porsche Versicherungs AG. önálló jogalanyisággal nem rendelkező szervezeti egysége, ennek megfelelően az Adatkezelő által végzett tevékenység irányítására, ellenőrzésre, nyilvántartására a Porsche Versicherungs A.G. jogosult, ennek megfelelően az adatok a vállalatban belüli adattovábbításként a részére továbbításra kerülhetnek.

3.2. Online esedékességi értesítő és fizetési szolgáltatás

Az adatkezelés célja:

Az Adatkezelő által ügyfelei részére biztosított online (kényelmi) szolgáltatás biztosítása, mely egyrészt esedékességi értesítő megtekintését, másrészt annak (kártyás) befizetését teszi lehetővé.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelő ügyfelei (az Adatkezelő és az érintett között legalább egy biztosítási szerződés hatályban van)

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása

A kezelt adatok kategória: az érintett neve, születési ideje, biztosítási szerződésének száma, esedékes biztosítási díj, elektronikus levélcíme, gépkocsi márkatípus, gépkocsi rendszám

Az adatkezelés időtartama: mindaddig, amíg a szolgáltatás elérhető az ügyfél számára

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Porsche Hungária Kft.	1139 Budapest, Fáy u. 27.	információ- és technológiai szolgáltatások
HW Stúdió Kft.	6000 Kecskemét, Izsáki út 4/H. földszint 1.	online fizetési szolgáltatás biztosítása

3.3. Telefonbeszélgetések rögzítése

Az Adatkezelő akár az ügyfelek megkeresése, akár saját kezdeményezése alapján telefonon keresztül is adhat felvilágosítást ügyfeleinek, illetve segítséget nyújthat a biztosítási szerződés teljesítése során felmerülő feladatok teljesítésben, problémák megoldásában. Panaszok kezelése esetén pedig a Bit., illetve további rendeletek alapján kötelező a beszélgetések rögzítése.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelő ügyfelei.

Az adatkezelés célja: segítségnyújtás az ügyfelek igényeinek érvényesítése során, ügyfélpanaszok kezelése, az Adatkezelő igényeinek érvényesítése (például biztosítási díj-tartozás esetén)

Az adatkezelés jogalapja: az ügyfelek szerződéssel kapcsolatos segítése (általános ügyfélszolgálati tevékenység) esetén a szerződés teljesítése, panaszkezelés esetén jogszabály kötelező rendelkezése, az Adatkezelő igényének érvényesítése esetén pedig jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, hívószám, a hívott szám, a hívás dátuma, időpontja, a telefonbeszélgetés hangfelvétele, valamint a beszélgetés során a személyazonosítás érdekében megadott egyes személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama: a Bit. 159. § (3) bekezdésének megfelelően öt év.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Porsche Hungária Kft.	1139 Budapest, Fáy u. 27.	információ- és technológiai szolgáltatások

3.4. Panaszkezelés

Az Adatkezelő a rá irányadó jogi kötelezettségek (Bit., továbbá a biztosítók, a többes ügynökök és az alkuszok panaszkezelésének eljárásával, valamint a panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 437/2016. (XII.16.) Korm. rendelet) előírásának megfelelően kezeli a tevékenységével kapcsolatos panaszokat, és az előírt tartalommal panaszkezelési nyilvántartást vezet.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelő ügyfelei.

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő kifogások kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség (a Bit. 159. § (3) bek.) teljesítése.

A kezelt adatok köre: az érintett ügyfél neve, a panasz egyedi azonosító száma, az ügyfél állandó lakcíme/ székhelye/levelezési címe, az ügyfél telefonszáma (ha telefonon vár választ), az ügyfél email címe (ha elektronikus levélben vár választ), az értesítés módja, a bejelentés típusa, panasz bejelentésének helye, ideje, és módja, a bejelentésben érintett termék(ek), a panasz leírása, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölése, panasz megválaszolásának határideje, a panaszbejelentés kivizsgálásával foglalkozó, végrehajtásért felelős ügyintéző neve, a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírása, elutasítás esetén ennek indoka, azon tények, mely a biztosítási szerződés lényeges adatának módosítását eredményezték, az intézkedések teljesítésének határideje, a panaszra adott válaszlevél postára adásának dátuma.

Az adatok törlésének határideje: a Bit. 159. § (3) bekezdésének megfelelően öt év.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Porsche Hungária Kft.	1139 Budapest, Fáy u. 27.	információ- és technológiai szolgáltatások

3.5. Marketing

Az adatkezelés célja: közvetlen üzletszerzés, új biztosítási, vagy egyéb termékekről, akciókról szóló marketing célú megkeresések, marketing célú kutatások

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása

A kezelt adatok kategóriái: név, lakcím, e-mail cím, telefonszám

Az adatkezelés időtartama: visszavonásig

A hozzájáruló nyilatkozat visszavonására, továbbá a reklámok közvetlen megkeresés módszerével történő küldésének a megtiltására az érintettnek bármikor, indokolás nélkül, az alábbi címen, illetve bármelyik ügyfélszolgálatunkon – személyének azonosítása mellett, melyhez a neve, és születési dátuma szükséges – lehetősége van:
biztosito@porschebiztosito.hu elektronikus levelezési címen,

postai küldemény megküldése útján a 1139 Budapest, Fáy utca 27. címen.

Az érintett további adatkezeléshez kapcsolódó jogairól, és azok érvényesítéséről az Adatkezelési tájékoztató 6. pontja tartalmaz részletes tájékoztatást.

Adatfeldolgozók igénybe vétele:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Porsche Biztosításközvetítő Kft.	1139 Budapest, Fáy u. 27.	függő biztosításközvetítés
SK Trend Kft.	1037 Budapest, Bokor u. 23-25.	szoftverfejlesztési szolgáltatás
AppTel Kft.	1116 Budapest, Fehérvári út 126-128.	ügyfelek irányába kimenő hívás kezdeményezése

Továbbítás 3. fél részére:

Az Adatkezelő a fenti adatokat a Porsche Bank Zrt., (székhely: 1139 Budapest, Fáy u. 27.), Porsche Lízing és Szolgáltató Kft. (székhely: 1139 Budapest, Fáy u. 27.), Porsche Hungaria Kft. (székhely: 1139 Budapest, Fáy u. 27.), EUrent Kft. (székhely: 1238 Szentlőrinci út) részére jogosult továbbítani a fenti adatkezelési céllal.

4. Adatbiztonság

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság követelményének érvényesülését biztosítják.

Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és azon adatfeldolgozók ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van. Az Adatkezelő érdekkörében eljáró valamennyi személy kizárólag azon adatok megismerésére jogosult, amely kezelése szükséges a megnevezett személy munkakörének ellátáshoz. A megnevezett személyek az adatokat kötelesek bizalmasan kezelni.

Az Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Az Adatkezelő több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Informatikai nyilvántartások védelme

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);

- az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

Papíralapú nyilvántartások védelme

Az Adatkezelő a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem tekintetében. A munkavállalók, és egyéb, az Adatkezelő érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

5. Tájékoztatás az érintett jogairól és jogainak érvényesítéséről

Az alábbi szabályok rögzítik az érintett Rendelet alapján fennálló, személyes adatainak kezeléséhez kapcsolódó jogait.

a) Az érintett jogai

aa) Tájékoztatás és személyes adatokhoz való hozzáférés

Az érintettet megilleti a jog, hogy az Adatkezelő a rendelkezésére bocsássa az adatkezelésére vonatkozó információkat, így különösen az adatkezelés céljaira, kategóriáira, a lehetséges címzettek, a tárolás időtartamára, továbbá – ha a személyes adatot nem az érintettől gyűjtötték – az adatok forrására vonatkozóan.

ab) Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult kérni, hogy a rá vonatkozó pontatlan adatot az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse.

ac) Törlés joga

Az érintett bármikor jogosult az általa korábban adott adatkezelési hozzájárulást visszavonni, és adatainak törlését kérni. Az Adatkezelő köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlés megtagadható, ha

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából van az adatra szükség, vagy
- ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az érintettet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

ad) Jog az elfeledtetéshez

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fenti c) pont szerint azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket - annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőle a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

ae) Korlátozáshoz való jog

Az érintett kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha

- vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát, vagy
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett a kezelt személyes adatok törlését ellenzi, vagy
- az adatkezelés célja megvalósult, de az érintett igényli a személyes adat Adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Korlátozás esetén a korlátozás alá eső személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

af) Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulásán, vagy szerződés kezelésén alapulva, automatizált módon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban részére átadják és/vagy azokat – ha ez technikailag megvalósítható – egy másik adatkezelő részére továbbítsák.

ag) Tiltakozás joga

Amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítésén alapul, abban az esetben az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az

esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

b) Az érintett jogainak érvényesítése

ba) Az érintett a személyes adataira vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatos bármilyen kéréssel, kérdéssel, észrevétellel az Adatkezelő munkatársaihoz fordulhat [a biztosito@porschebiztosito.hu](mailto:biztosito@porschebiztosito.hu) címre küldött e-mailben vagy az Adatkezelő 1139 Budapest, Fáy u. 27. postacímére elküldött levélben.

bb) Az Adatkezelő elősegíti az érintett fenti jogainak a gyakorlását. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

bc) Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

bd) A fenti bb)-bc) pontok szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

bda) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

bdb) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

be) Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-30-683-5969, +36-30-549-6838; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu), illetve jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Ez utóbbi esetben a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Budapest, 2025. február 4.